

**KOLABORASI ANTARA PEMERINTAH DAN MASYARAKAT DALAM  
PENGELOLAAN TAMAN CERDAS “SOEKARNO-HATTA” DI  
KELURAHAN JEBRES KOTA SURAKARTA**



Oleh:  
**ARINA ULFA FAUZIA**  
**D0113011**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2018**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Telah disetujui untuk di pertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Sebelas Maret**

**Surakarta**

**Pembimbing**



**Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D.**

**NIP. 196311011990031002**

## HALAMAN PENGESAHAN




Telah disetujui dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 2 Mei 2018

Panitia Penguji Skripsi

1. Dra. Sri Yuliani, M.Si (  )  
NIP. 196307301990032002
2. Dr. Rina Herlina Haryanti, S.Sos, M.Si. (  )  
NIP. 197911202006042001
3. Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D. (  )  
NIP. 196311011990031002

Mengetahui :

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si.

NIP. 196108251986012001

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: Kolaborasi antara Pemerintah dan Masyarakat dalam Pengelolaan Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” di Kelurahan Jebres Kota Surakarta adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau proposal yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi, pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Administrasi Publik berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Administrasi Publik. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 2 Mei 2018



Arina Ulfa Fauzia

D0113011

## HALAMAN MOTO

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”*

**(Q.S Al-Insyirah, 6-8)**

*“Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap-siaga dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung.”*

**(Q.S Ali Imran: 200)**

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini kupersembahkan kepada :*

- ❖ Ayah dan Ibuku tercinta yang jasanya tak akan pernah bisa kubalas, yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang dan kesabaran, serta senantiasa memberikan dukungan.*
- ❖ Kedua Kakakku tersayang yang selalu mendukung, memberi perhatian, nasihat dan motivasi.*
- ❖ Keluarga besar di Temanggung yang kusayangi yang selalu menyemangati dan mendukung selama ini.*
- ❖ Almamater yang kubanggakan.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil'alaminn, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **Kolaborasi antara Pemerintah dan Masyarakat dalam Pengelolaan Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” di Kelurahan Jebres Kota Surakarta**

Skripsi ini disusun dan diajukan guna memenuhi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik atas kesediaan memberikan bimbingan akademis yang telah diberikan selama ini.
3. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.

4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi atas ilmu yang diberikan selama ini.
5. Ibu Sulistyorini, S.STP, selaku Lurah Kelurahan Jebres dan seluruh staff di Kelurahan Jebres atas segala keramahan, informasi, kesedian waktu dan keterbukaan selama penelitian di Kelurahan Jebres.
6. Bapak Rois Kuntoro Adi, S.T., selaku Kasi Pembangunan dan Lingkungan Hidup Kelurahan Jebres atas kebaikan hati dan kesediaan waktu untuk membantu memperoleh informasi terkait penelitian yang dilakukan.
7. Bapak Hari Sapto, S.Sn., Bapak Suwarno, dan Bapak Joko Paryanto yang telah membantu penulis untuk mendapatkan informasi dan data guna penelitian yang dilakukan.
8. Apsari, Ayus, Shalma, Monique, Bella, Nofia, Martha, Tiara, Arum dan Ana yang telah memberikan bantuan, semangat, dukungan, serta bersedia menampung dan mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
9. Teman-teman Kost Nia yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2013 Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah berjuang bersama, memberikan memotivasi dan membantu dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



Penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam skripsi ini karena adanya keterbatasan teknik dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis .....	9
 <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>10</b>

A. Kajian Terdahulu .....	10
B. Tinjauan Pustaka .....	23
1. Kolaborasi .....	23
a. Pengertian Kolaborasi .....	26
b. Alasan Dilakukannya Kolaborasi.....	29
c. Ukuran Keberhasilan Kolaborasi .....	31
2. Manajemen.....	35
a. <i>Planning</i> (Perencanaan).....	37
b. <i>Organizing</i> (Pengorganisasian) .....	38
c. <i>Actuating</i> (Pengarahan) .....	38
d. <i>Controlling</i> (Pengendalian) .....	39
3. Taman Cerdas .....	39
a. Asas dan Tujuan.....	40
b. Target dan Sasaran .....	41
c. Lokasi .....	42
C. Kerangka Berpikir .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Lokasi Penelitian .....	48
C. Teknik Penentuan Informan .....	48
D. Sumber Data .....	50
1. Data Primer .....	50

2. Data Sekunder .....	51
E. Teknik Pengumpulan Data .....	51
1. Wawancara .....	52
2. Observasi .....	53
3. Dokumentasi .....	53
F. Validitas Data .....	54
G. Teknik Analisis Data .....	55
1. Reduksi Data .....	56
2. Penyajian Data .....	56
3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	58
1. Profil Kelurahan Jebres .....	58
2. Profil Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” Kelurahan Jebres .....	63
B. Hasil Penelitian .....	67
1. Kolaborasi Pemerintah dan Masyarakat Kelurahan Jebres .....	67
a. <i>Planning</i> (Perencanaan) .....	68
b. <i>Organizing</i> (Pengorganisasian).....	71
c. <i>Actuating</i> (Pengarahan).....	76
d. <i>Controlling</i> (Pengendalian).....	79
2. Keberhasilan Kolaborasi .....	82
a. <i>Tipe networked structures</i> .....	82

b. <i>Commitment to a common purpose</i> .....	83
c. <i>Trust among the participants</i> .....	86
d. <i>Adanya kepastian governance</i> .....	87
e. <i>Access to authority</i> .....	92
f. <i>Distributive accountability/responsibility</i> .....	94
g. <i>Information sharing</i> .....	96
h. <i>Access to resources</i> .....	100
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	109
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	117
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Matriks Kajian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Kelurahan Jebres Kecamatan Jebres Menurut Kelompok Umur dan Kelamin Tahun 2017 .....	61
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Kelurahan Jebres Kecamatan Jebres Menurut Tingkat Pendidikan (Umur 5 Tahun Ke atas) Tahun 2017 .....	62
Tabel 4.3	Susunan Pengurus Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” Kelurahan Jebres Kecamatan Jebres Kota Surakarta.....	74
Tabel 4.4	Matriks Fungsi Manajemen terkait Kolaborasi antara Pemerintah dan Masyarakat dalam Pengelolaan Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” Kelurahan Jebres Kota Surakarta .....	80
Tabel 4.5	Matriks Efektivitas Kolaborasi dalam Pengelolaan Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” Kelurahan Jebres Kota Surakarta .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	46
Gambar 3.1	Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman.....	57
Gambar 4.1	Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” Kelurahan Jebres .....	65
Gambar 4.2	Pelaksanaan Kegiatan di Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” Kelurahan Jebres .....	77

## ABSTRAK

Arina Ulfa Fauzia. D0113011. 2018. **Kolaborasi antara Pemerintah dan Masyarakat dalam Pengelolaan Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” di Kelurahan Jebres Kota Surakarta.** Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta. 119 halaman.

Pembangunan Taman Cerdas di setiap kelurahan merupakan salah satu upaya Pemerintah Kota Surakarta dalam mewujudkan Kota Layak Anak. Taman Cerdas adalah tempat untuk bermain, belajar, dan menambah pengetahuan bagi anak-anak dan masyarakat. Salah satunya adalah pembangunan Taman Cerdas di Kelurahan Jebres yaitu Taman Cerdas “Soekarno-Hatta”. Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” ini merupakan Taman Cerdas terluas di Surakarta dan menjadi rujukan hingga tingkat nasional. Untuk mewujudkan tujuan Taman Cerdas, tentu terdapat usaha-usaha yang perlu dilakukan, yaitu dengan adanya kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat dalam pengelolaannya, karena pemerintah tidak dapat berdiri sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kolaborasi antara Pemerintah dan Masyarakat dalam pengelolaan Taman Cerdas “Soekarno-Hatta” dengan menggunakan 8 kriteria keberhasilan kolaborasi menurut De Seve: jenis struktur jaringan, komitmen terhadap tujuan, saling percaya diantara pelaku, *governance*, akses terhadap kekuasaan, pembagian akuntabilitas dan responsibilitas, berbagi informasi, serta akses terhadap sumberdaya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan datanya melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan melalui *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Validitas data dilakukan melalui triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: jenis struktur jaringan mengarah ke model *Network Administration Organization* dan sudah efektif; komitmen terhadap tujuannya cukup efektif, mereka tetap bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas walaupun masih ada kekurangan; kepercayaan para pelaku juga sudah efektif, pemerintah dan masyarakat sama-sama merasa membutuhkan satu sama lain; adanya kepastian *governance*, cukup efektif, hanya saja masih terdapat kekurangan dalam hal pengawasan; akses terhadap kekuasaan sudah efektif, standar dan prosedur sudah diatur dengan jelas; pembagian akuntabilitas/responsibilitas sudah efektif karena sudah diatur dengan jelas dan dapat dilaksanakan dengan baik; terkait berbagi informasi, kurang efektif karena masih kurang merata; akses terhadap sumber daya sudah efektif, karena sudah diatur dengan baik. Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa kolaborasi yang dilakukan sudah cukup efektif/berhasil.

Kata kunci : Taman Cerdas, Pengelolaan, Kolaborasi



## ABSTRACT

Arina Ulfa Fauzia. D0113011. 2018. **Collaboration between Government and Society in “Soekarno-Hatta” Smart Park Management in Jebres Village Surakarta**. Study program of Public Administration. Faculty of Social and Political Science. Sebelas Maret University. 119 pages.

The development of Smart Park in every village is one of the efforts of Surakarta City Government in realizing the Child Friendly City. Smart Park is a place to play, learn, and increase knowledge for children and society. One of them is the development of Smart Park in Jebres village, namely “Soekarno-Hatta” Smart Park. This "Soekarno-Hatta" Smart Park is the widest Smart Park in Surakarta and a reference to the national level. To realize the purpose of Smart Park, of course there are efforts that need to be done, that is with the collaboration between government and society in its management, because the government can not stand alone.

This study aims to analyze the collaboration between Government and Society in the management of "Soekarno-Hatta" Smart Park which is based on eight criteria for the success of the collaboration suggested by De Seve: the type of network structure, commitment to common purpose, trust among participants, governance, access to authority, distributive of accountability/responsibility, information sharing, and access to resources. This research is a descriptive qualitative study. Data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The informant was selected using purposive sampling and snowball sampling. The data validity is tested by using source triangulation. Data analysis technique used is interactive analysis model with data reduction, data presentation, and conclusion.

The results show that: the type of network structure leads to the Network Administration Organization model and has been effective; commitment to common purpose is quite effective, they remain responsible for carrying out the tasks although there are still shortcomings; the trust among participants has also been effective, the government and the community feel in need of each other; related to governance, quite effective, it's just that there are still deficiencies in terms of supervision; access to authority has been effective, standards and procedures are clearly regulated; distributive of accountability / responsibility has been effective because it is clearly regulated and can be implemented properly; related to information sharing, less effective because it is still less evenly; access to resources is already effective, as it is well managed. From these results, it can be concluded that the collaboration has been quite effective / successful.

Keywords: Smart Park, Management, Collaboration